

Общие положения

1. Общие положения:

1.1. Настоящие правила определяют условия использования и применения бонусов клиентами сети ювелирных магазинов «Золотые купола» ИП Тимонова Т.В. на территории Российской Федерации. Заполнив Анкету, Участник подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами (далее – «Правила»), выражает свое безусловное согласие с ними и обязуется их выполнять.

2. Термины и понятия, используемые в настоящих Правилах:

2.1. **«Программа»** — означает взаимоотношения, по которым Клиент, зарегистрированный в базе сети ювелирных магазинов «Золотые купола», накапливает, либо получает Бонусы как обладатель бонусного счета клиента, предоставляющего Клиенту право на получение скидки на товары в соответствии с настоящими условиями Программы.

2.2. **«Организатор»** — индивидуальный предприниматель, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся стороной всех сделок по накоплению и списанию бонусных рублей по Программе.

Наименование организатора:

Организатором является ИП Тимонова Т.В.

Адрес 693006 г. Южно-Сахалинск ул. Емельянова, 36,

ОГРН 304650107700056 от 17 марта 2004 года

ИНН 650103855197/КПП 650101001

Р/счет 40802810150340102180

Дальневосточный банк ПАО «Сбербанка России» г. Хабаровск

К/счет 3010181060000000608

БИК 040813608

2.3. **«Анкета»** — форма, выдаваемая Организатором или от его имени, которая при заполнении и подписании физическим лицом, является заявлением такого лица о намерении стать Участником и подтверждает согласие Участника со всеми правилами Программы.

2.2. **«Бонусный счет»** — Условные данные, существующие в электронной базе, и учитывающие начисленные бонусные рубли;

2.3. **«Бонусы»** — Условная единица платежа, начисляемая на счет, в случаях, предусмотренных настоящими Правилами. Один бонусный рубль равен одному рублю скидки при покупке товара у Организатора. Сумма начисленных Бонусных рублей может быть использована Участником для получения скидок на товары в соответствии с настоящими Правилами

2.4. **«Оплата Бонусными рублями»** – процесс предоставления Организатором скидки Участнику на покупку товаров и услуг согласно настоящим Правилам.

2.5. **«Участник»** — физическое лицо, принимающее участие в Программе;

2.6. **«Магазин»** — юридическое лицо, осуществляющий начисление Бонусов и передачу в систему информации, на основании которой производится начисление Бонусов, и осуществляющий списание Бонусов.

2.7. **«Акция» (Рекламная акция)** — мероприятие, проводимое Организатором в рамках Программы, с целью привлечь новых Участников, стимулировать потребление существующих Участников, либо с иной целью. В ходе проведения Акции Организатор вправе зачислять отдельным Участникам дополнительные Бонусные рубли за выполнение ими определенных действий. Принимая участие в Акции, Участник выражает свое согласие с условиями данной Акции

2.8. **«Привилегия»** — возможность приобретения товаров Организатора с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки — начисления бонусных рублей на Счет Участника и последующего расходования Участником накопленных бонусных рублей при покупке товаров Организатора. Также, возможны иные способы предоставления Привилегий Участникам.

3. Порядок оформления бонусного счета:

3.1. Для открытия бонусного счета клиента, необходимо заполнить и подписать Анкету установленной Организатором форме в Магазине или онлайн, заполнив форму на сайте www.uvelirsakh.ru;

3.1.1. Передать Организатору заполненную и подписанную Анкету. Факт передачи заполненной и подписанной Анкеты Организатору означает полное согласие Участника с настоящими Правилами, согласие участника на передачу своих персональных данных Организатору, а также согласие Участника на получение от Организатора рекламы по сетям электросвязи.

3.1.2. При регистрации карты на сайте клиент лично вводит указанные данные, в т.ч. фамилию, имя, отчество, дату рождения, контактный номер телефона, а также подтверждает свою дееспособность, а также подтверждает ознакомление и согласие с настоящими Правилами и документом «Согласие на обработку персональных данных». После ввода данных, указанных в настоящем абзаце, клиент в обязательном порядке должен подтвердить номер контактного телефона, указанный им при регистрации, путём ввода на сайте специального кода, полученного им в СМС-сообщении, направленном на номер контактного телефона. После совершения вышеуказанных действий клиент считается обладателем зарегистрированной бонусной карты.

3.2. На одно физическое лицо может быть оформлен только один Бонусный счет Участника. К участию в Бонусной Программе могут быть допущены только дееспособные физические лица, достигшие восемнадцати лет.

3.3. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь, случаем, если Участник:

3.3.1. не соблюдает настоящие Правила;

3.3.2. предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или предоставил неправильные сведения Магазину;

3.3.3. злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы

3.4. Участник вправе самостоятельно отслеживать информацию о Бонусах и прочую информацию Программы. Узнать баланс бонусного счета Участник может в личном кабинете по адресу: www.uvelirsakh.ru. Если Участник отмечает несоответствие информации с фактическими данными — неверно указано имя, выходит сообщение об ошибке и пр., Участнику необходимо не позднее, чем в течение 24 часов после обнаружения несоответствия сообщить об этом по адресу электронной почты office@timonova-tv.ru

3.5. Каждый бонусный счет прикрепляется непосредственно к физическому лицу с идентификацией по номеру мобильного телефона, указанного Участником при заполнении им регистрационной анкеты. В случае изменения номера мобильного телефона Участнику необходимо информировать Организатора (в письменном виде) с указанием нового телефонного номера и просьбой перерегистрировать Бонусную карту на новый номер мобильного телефона

3.6. Участник вправе прекратить свое участие в Бонусной Программе в любое время, путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия.

4. Порядок начисления Бонусов:

4.1. Для начисления Бонусов Покупатель должен совершить покупку

4.2. Бонусные рубли начисляются на Счет Участника при совершении покупок Участником в сети ювелирных магазинов «Золотые купола» и в магазинах партнерах, утвержденных Организатором. Бонусные рубли также могут начисляться на Счет Участника в случае проведения Акций, периодически предлагаемых Организатором.

4.3. Для начисления Бонусных рублей за покупку у Организатора и в магазинах, утвержденных Организатором, Участник должен уведомить Организатора/соответствующий магазин непосредственно перед совершением покупки или получением услуги о том, что покупка товара или оказание услуги осуществляется в рамках Бонусной Программы, путем предъявления на кассовом терминале номера телефона, указанного Участником при заполнении им регистрационной анкеты. Организатор не несет ответственности за не начисление Бонусных рублей в том случае, если Участник не известил о том, что покупка сделана в рамках Программы и не указал номер телефона.

4.4. Начисление Бонусных рублей за покупки происходит следующим образом:

4.4.1. При совершении покупки Участником Программы у Организатора, на Счет Участника, привязанного к номеру телефона участника в виде Бонусных рублей начисляется от 10% (десяти процентов) до 20 % (двадцати процентов) от стоимости товара, оплаченного деньгами, наличным или безналичными способом.

4.4.2. Размер процентного начисления зависит от статуса Участника:

серебряный 10% - сумма покупок от 5 001 -10000 рублей

золотой 15 % - сумма покупок от 10 001- 15 000 рублей

платиновый 20% от 15001 рубля и более

4.5. Процент начисления бонусных рублей может быть изменен Организатором в большую сторону при проведении соответствующей Акции.

4.6. Бонусные рубли начисляются только за ту часть покупки, которая оплачена только деньгами наличным или безналичными способом. Исключением из данного правила могут являться отдельные Акции Организатора

4.7. Бонусы, начисленные на бонусный счет при совершении покупки, активируются и доступны для использования через 24 часа. Бонусы имеют ограниченный срок действия. Информацию о размере и сроке действия начисленных бонусов можно узнать в личном кабинете на сайте: www.uvelirsakh.ru.

4.8. В случае проведения специальных рекламных акций и специальных рекламных предложений Участнику будут начисляться дополнительные Бонусы. Информацию о таких рекламных акциях и специальных рекламных предложениях для Участников Программы можно получить в Магазине, на сайте: www.uvelirsakh.ru. Организатор самостоятельно формирует правила начисления Бонусных рублей за покупки товаров.

4.9. Если покупка совершается с использованием подарочного сертификата, Бонусные рубли начисляются на окончательную стоимость товара оплаченного деньгами, наличным или безналичными способом, подарочным сертификатом.

4.9.1. При продаже подарочных сертификатов бонусы не начисляются

4.10. Замена Бонусов денежными средствами в рамках действия программы не допускается.

4.11. Срок действия бонусов 365 дней с момента начисления на бонусный счет.

4.11.1 Бонусы, начисленные по различным акциям (дополнительные) действительны в течении- от 3 до 100 дней

4.12. После истечения срока действия бонусов, бонусы сгорают.

5. Порядок участия и использования Бонусов:

5.1. Начисленные на счет Бонусы могут быть использованы на оплату товаров в Магазине в течение 365 дней со дня их начисления. Неиспользованные Бонусы аннулируются;

5.1.1 Кроме дополнительных бонусов по акциям с ограниченным сроком действия согласно п 4.11.1

5.2. Участник, накопивший Бонусные рубли на своем Счете, вправе получить Привилегию с одновременным списанием Бонусных рублей со Счета Участника в соответствии с настоящими Правилами

5.3. Для списания Бонусных рублей Участник должен уведомить Организатора при реализации Организатором товаров, в отношении которых происходит списание Бонусных рублей в рамках Программы, непосредственно перед совершением покупки путем предъявления номера телефона, указанного Участником при заполнении им регистрационной анкеты, на кассовом терминале и информирования кассира о своем желании расплатиться Бонусными рублями.

5.4. Бонусами можно оплатить любую покупку (кроме определенного ряда акционных товаров, на которые действие программы не распространяется), но не более 45% от стоимости покупки.

5.5. В случае если Участник не заполнил Анкету либо обязательные поля Анкеты, либо заполнил их не корректно, либо не подписал Анкету/Заявление-анкету получение Привилегий с одновременным списанием Бонусных рублей со Счета Участника будет недоступно, пока соответствующие обязательства не будут выполнены Участником

5.6. Бонусы используются при оплате товаров в Магазине из расчета одна (1) единица Бонуса эквивалентна по стоимости одному (1) рублю РФ.

5.7. Бонусные рубли, списанные при покупке товара, не восстанавливаются, в том числе, в случае отказа от использования карты Участником после совершения покупки. Помимо списания Бонусных рублей при совершении покупки, Организатор вправе списать со Счета Участника любые Бонусные рубли, начисленные по ошибке или начисленные по сделке, которая была отменена (возврат товара).

5.8. Все Бонусные рубли, не использованные Участником для получения Привилегии в течение 12 месяцев с момента их начисления на Счет Участника, считаются истекшими и будут списаны со Счета Участника в безусловном порядке. Для Бонусных рублей, полученных Участником в ходе проведения Акции, условиями Акции может быть определен иной срок списания данных Бонусных рублей.

6. Прочее:

6.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять правила и сроки пользования Бонусами и Программы в одностороннем порядке и без уведомления;

6.2. Накопления и Бонусы, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Магазина;

6.3. Уведомление о прекращении или приостановке действия Программы считается сделанным от имени Магазина Участнику, если оно было передано по телефону, E-mail или размещено на веб-сайте Организатора по адресу: Uvelirsakh65.ru

6.4. Согласившись с правилами Программы, Участник соглашается на получение от Организатора информационных уведомлений и рекламных рассылок (далее – Уведомления) по E-mail и SMS. Рекламные рассылки по каждому из каналов осуществляются не чаще одного раза в неделю. Участник сохраняет за собой право отказаться от рекламных рассылок одним из следующих способов: Письменное заявление об отказе от получения Уведомлений, отправленное по адресу электронной почты office@timonova-tv.ru. Устное заявление об отказе от получения Уведомлений, переданное Организатору с помощью сотрудника Магазина.

6.5 Участник Бонусной программы может принять участие в каждой Акции только один раз в период проведения Акции.

7. Разрешение споров по программе:

7.1. В случае, если спор между Магазином и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим Законодательством РФ.